

**Piano Sanitario
Quantum Valore**
Tutti i ricoveri e gli
interventi ambulatoriali
edizione 2020

Per tutte le prestazioni previste dal presente Piano Sanitario

La invitiamo a recapitare le richieste di rimborso all'indirizzo di posta elettronica documenti@mutuatreesse.it

oppure per posta prioritaria:

*c/o Mutua Tre Esse
c.a. Ufficio Liquidazioni
For Buonaparte, 12
20121 Milano (MI)*

Inoltre abbiamo il piacere di informare che, è possibile l'accesso on-line all'area riservata sul nostro sito www.mutuatreesse.it/accedi/ per usufruire di una serie di servizi come, comunicazioni di variazione dati anagrafici, caricamento e verifica dello stato di avanzamento delle richieste di rimborso.

SOMMARIO

A. RICOVERI

- A.1. Ricoveri con intervento chirurgico
- A.2. Ricoveri senza intervento chirurgico
- A.3. Ricoveri in DH ed Interventi ambulatoriali
- A.4. Terapie e Trattamenti Gravi Patologie
 - A.4.1. Trattamenti oncologici
 - A.4.2. Dialisi
- A.5. Interventi con applicazione e/o rimozione di protesi
- A.6. Rimborso spese per accompagnatore
- A.7. Trasporto sanitario
- A.8. Indennità sostitutiva

B. ESCLUSIONI

C. GLOSSARIO

Le prestazioni previste dal presente Piano Sanitario sono valide in tutto il mondo salvo che per la modalità di fruizione dei ricoveri in assistenza diretta.

Il limite massimo disponibile per anno e per singolo assistito, è di € 150.000,00 salvo i sotto-limiti delle prestazioni, ove previsti.

A. RICOVERI in degenza notturna con o senza intervento chirurgico, DH, Day Surgery e Interventi Ambulatoriali in assistenza diretta e indiretta

N.B. L'eventuale ricovero in altra struttura per il proseguire delle cure conseguenti al ricovero principale, senza soluzione di continuità temporale, sono considerate un unico ricovero.

**Modalità di fruizione della prestazione ricoveri con e senza intervento chirurgico
(da applicare ai settori A.1. A.2. A.3.)**

Assistenza indiretta (fuori Rete) valida in tutto il mondo

Le spese sanitarie sostenute dal Socio vengono rimborsate nei limiti massimi indicati dal **Nomenclatore Tariffario, maggiorato del 100% dello stesso**, e comunque nell'ambito del massimale annuo e delle modalità previste dal presente Piano Sanitario.

Assistenza diretta (valida solo sul territorio nazionale)

Qualora il Socio, in caso di necessità di Ricovero con degenza notturna, di Day Hospital, Day Surgery e interventi ambulatoriali decida di avvalersi dell'assistenza diretta presso le strutture convenzionate e/o dell'opera di medici convenzionati con la Mutua Tre Esse, dovrà rivolgersi preventivamente al numero verde di seguito riportato.

Contact Center di Blue Assistance 800.010.008

Si potranno realizzare le seguenti fattispecie:

- **Struttura convenzionata ed equipe medica convenzionata**
Mutua Tre Esse provvederà a pagare direttamente alle strutture e ai medici convenzionati i costi effettivamente sostenuti per le prestazioni sanitarie erogate, entro il massimale annuo e con i limiti giornalieri previsti dal Piano Sanitario.
- **Struttura convenzionata ed equipe medica non convenzionata**
Mutua Tre Esse provvederà a pagare direttamente alle strutture convenzionate i costi effettivamente sostenuti per le prestazioni sanitarie erogate, entro il massimale annuo e con i limiti giornalieri previsti dal Piano Sanitario mentre le spese sostenute dal Socio per l'equipe medica non convenzionata verranno rimborsate previa applicazione di **uno scoperto del 15%**.

N.B. Le spese sostenute per le prestazioni pre/post ricovero, come previste al punto 5 del settore A.1 ed al punto 3 del settore A.2. sono rimborsate solo in assistenza indiretta nella misura forfettaria del 80%.

Ricoveri con modalità DRG

Qualora nella documentazione di spesa relativa al ricovero venga indicato un importo con modalità DRG, tale importo verrà rimborsato come segue:

- **Ricovero con intervento chirurgico** la voce riportata dal Nomenclatore Tariffario relativamente all'intervento chirurgico di cui trattasi, verrà maggiorata nella misura del 50% e, comunque, non oltre l'importo della fattura stessa.
- **Ricovero senza intervento chirurgico** la voce di spesa indicata nella fattura come DRG verrà rimborsata nella misura forfettaria del 80% dell'importo esposto.

A.1. Ricoveri con intervento chirurgico

Sono rimborsabili le spese sostenute, per un massimo di giorni 20 di ricovero, elevabile a 30 giorni in caso di secondo intervento concomitante o di una complicanza sopravvenuta e certificata dai sanitari della struttura, per:

SPESE INTRA RICOVERO:

1. Gli onorari del chirurgo, dell'assistente, dell'anestesista e di ogni altro soggetto partecipante all'intervento; diritti di sala operatoria; medicinali, materiali di intervento, le endoprotesi.
2. **L'assistenza medica, terapie in genere, le visite, gli accertamenti diagnostici in base al Nomenclatore/tariffario (se in assistenza indiretta)**
3. **L'assistenza infermieristica, gli esami di laboratorio ed i trattamenti fisioterapici rieducativi forfettariamente al 50% delle spese sostenute (se in assistenza indiretta)**
4. Le rette di degenza
5. Il trapianto, prelievo, impianto ed espianto di organi o parte di essi, il loro trasporto, il ricovero per accertamenti diagnostici, l'assistenza medica ed infermieristica, l'intervento chirurgico, le cure, i medicinali e le rette di degenza anche relative al donatore.

SPESE PRE E POST RICOVERO:

5. Le visite, gli accertamenti e gli esami di laboratorio, compresi gli onorari medici, effettuati nei 30 giorni precedenti il ricovero e nei 60 giorni successivi alle dimissioni dall'istituto di cura.
6. **I trattamenti riabilitativi, anche se effettuati in regime di ricovero presso altre strutture purché immediatamente successivi all'intervento, sono rimborsabili entro un massimo di 30 giorni in assistenza diretta e/o indiretta, purché conseguenti e prescritti a seguito dell'intervento subito.**
7. Nel limite dei 90 giorni successivi sono rimborsabili anche i presidi ortopedici, le spese per medicazioni, rimozione di gessi purché prescritti e resi necessari dall'intervento chirurgico.

N.B. Le prestazioni di cui ai punti 5.e 7.sono rimborsate solo in assistenza indiretta, nella misura forfettaria del 80%.

Per tutte le informazioni non esiti a contattarci

al numero 02.89011031

dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.30
dal lunedì al venerdì

Per tutte le **prestazioni in assistenza diretta**
contatta preventivamente Blue Assistance

Numero Verde 800.010.008

e dall'estero: + **39.117417417**

dalle 8.00 alle 18.00 dal lunedì al venerdì
dalle 8.00 alle 12.00 il sabato

A.2. Ricoveri senza intervento chirurgico

Sono rimborsabili le spese sostenute fino alla concorrenza del massimale, per un massimo di giorni 20 di ricovero per:

SPESE INTRA RICOVERO:

1. L'assistenza medica ed infermieristica, terapie in genere, le visite specialistiche, gli accertamenti diagnostici, i materiali ed i medicinali.
2. Le rette di degenza con le seguenti modalità: fino a 20 notti; superati i limiti di notti di degenza sopra esposti si considerano convenzionalmente cronicizzate le patologie che hanno determinato il ricovero. In tal caso, dalla 21ª notte in poi, si riconosce un **sussidio forfettario di € 50,00** per ogni notte, con un limite massimo di tre mesi, omnicomprensivo di qualsiasi spesa sostenuta.

SPESE PRE E POST RICOVERO:

3. Le visite specialistiche, gli accertamenti diagnostici e gli esami di laboratorio, compresi gli onorari medici, effettuati nei 30 giorni precedenti il ricovero e nei 60 giorni successivi alle dimissioni dall'istituto di cura, sono rimborsate solo **in assistenza indiretta** nella misura forfettaria del 80%.

Sono esclusi i ricoveri per trattamenti oncologici in quanto disciplinati al successivo settore A.4.

N.B. Sono esclusi i ricoveri durante i quali vengono compiuti solamente accertamenti diagnostici o terapie fisioterapiche che, per la loro natura tecnica, possono essere effettuati anche in Ambulatorio.

A.3. Ricoveri in DH, Day Surgery ed interventi ambulatoriali

Sono rimborsate le spese sostenute in forma indiretta, fino al doppio del N/T per:

1. Le terapie medico/farmaceutiche, (escluso le terapie oncologiche disciplinate a parte al settore A.4.), gli esami di laboratorio e gli accertamenti diagnostici effettuati in DH.
2. Gli interventi chirurgici eseguiti in Day Surgery, ovvero senza ricovero notturno, e/o in Ambulatorio entro i limiti previsti dal N/T maggiorato del 100%.
3. Le rette di degenza con il massimo di € 200,00 per giorno.
4. Le visite specialistiche, gli accertamenti diagnostici e gli esami di laboratorio, compresi gli onorari medici, effettuati nei 30 giorni precedenti il ricovero e nei 60 giorni successivi alle dimissioni dall'istituto di cura, sono rimborsate solo in forma indiretta, entro i limiti previsti dal N/T maggiorato del 100%.

Le prestazioni di cui ai punti 1., 2. e 3. se erogate in assistenza diretta, sono regolamentate dal capitolo sulle modalità di fruizione dell'assistenza diretta.

► **Il limite massimo di spesa è di € 6.500,00 per anno e per persona, in assistenza diretta e indiretta.**

N.B. Tutte le prestazioni devono essere eseguite in Strutture Sanitarie autorizzate dalle autorità competenti e devono essere comprovate da copia della cartella clinica o, nel caso di interventi ambulatoriali, dalla copia dell'atto operatorio redatto dal sanitario che li ha effettuati.

A.4. Terapie e Trattamenti Gravi Patologie

A.4.1. Trattamenti oncologici

effettuati in regime di ricovero diurno

Sono rimborsabili le spese sostenute per trattamenti relativi a malattie oncologiche come la chemioterapia, la cobaltoterapia, la radioterapia ecc. Qualora il Socio, per tali trattamenti, si avvalsesse del Servizio Sanitario Nazionale, Mutua Tre Esse corrisponderà, a titolo di rimborso spese forfetario di locomozione, un importo di € 50,00 per ogni seduta e/o per ciascuna giornata di trattamento in caso di Day Hospital, e di € 150,00 per notte in caso di ricovero con degenza notturna, con il massimo, per ambedue le fattispecie, di 60 giorni/notte per anno. Relativamente alle prestazioni ammesse e nel limite massimo sotto indicato, sono rimborsabili le spese sostenute a titolo di ticket per l'assistenza prestata dal Servizio Sanitario Nazionale.

- ▶ **Il limite massimo di spesa di € 10.000,00 per anno e per persona, in assistenza diretta e indiretta.**

A.4.2. Dialisi

effettuati in regime di ricovero diurno

Sono rimborsabili le spese sostenute per terapie di Dialisi relative a malattie renali avanzate. Qualora il Socio, per tali terapie, si avvalsesse del Servizio Sanitario Nazionale, Mutua Tre Esse corrisponderà, a titolo di rimborso spese forfetario di locomozione, un importo di € 50,00 per ogni seduta e/o per ciascuna giornata di trattamento in caso di Day Hospital, e di € 150,00 per notte in caso di ricovero con degenza notturna, con il massimo, per ambedue le fattispecie, di 60 giorni/notte per anno. Relativamente alle prestazioni ammesse e nel limite massimo sotto indicato, sono rimborsabili le spese sostenute a titolo di ticket per l'assistenza prestata dal Servizio Sanitario Nazionale.

- ▶ **Il limite massimo di spesa di € 7.500,00 per anno e per persona, in assistenza diretta e indiretta.**

A.5. Interventi con applicazione e/o rimozione di protesi

Sono rimborsate le spese sostenute per ricoveri con intervento necessario all'applicazione e/o rimozione di protesi ortopediche e neurologiche, fino alla concorrenza del massimo sotto indicato. Entro tale massimale sono compresi anche i costi degli apparecchi protesici, dei trattamenti fisioterapici rieducativi, **anche se effettuati con ricoveri successivi ed in altre strutture**, degli accertamenti diagnostici, degli esami, delle analisi e di quant'altro inerente e reso necessario dall'intervento chirurgico, effettuati nei 30 giorni antecedenti e nei 60 giorni successivi all'intervento stesso.

Qualora il Socio si avvalsesse del SSN e non venisse richiesto alcun rimborso per spese effettuate durante il ricovero verrà corrisposto una indennità sostitutiva di € 150,00 per ogni notte di degenza con il massimo di 30 notti per evento.

- ▶ **Il Rimborso è al 100% con il limite massimo di spesa di € 14.000,00 per anno e per persona, in assistenza diretta e indiretta.**

A.6. Rimborso spese per accompagnatore

Sono rimborsate le spese sostenute e documentate per vitto e pernottamento di un accompagnatore solo nel caso di **ricovero con degenza notturna**, con il limite di **€ 80,00 al**

giorno per un massimo di 15 gg; in caso di ricovero all'Estero detti limiti sono elevati a €130,00 al giorno per un massimo di 20 gg.

A.7. Trasporto sanitario

Sono rimborsate le spese di trasporto in ambulanza o con qualsiasi altro mezzo di soccorso pubblico con il massimo di **€ 1.550,00** per anno e per persona ma esclusivamente per comprovati casi di urgenza medica.

A.8. Indennità sostitutiva

Ove le spese del ricovero fossero interamente sostenute dal SSN e non venga richiesto alcun rimborso per spese effettuate durante il ricovero, Mutua Tre Esse corrisponderà una indennità sostitutiva con degenza notturna in strutture sanitarie pubbliche o private, limitatamente alle prestazioni previste dal presente Piano Sanitario, di € 150,00 per notte con il massimo di 30 notti per anno e per persona e di € 50,00 per giornata in casi di Day Hospital o Day Surgery con il massimo di 30 giornate per anno e per persona.

Da tale prestazione sono esclusi i ricoveri relativi ai trattamenti oncologici in quanto disciplinati al relativo settore A.4

B. ESCLUSIONI

Dalle prestazioni di assistenza sono in ogni caso escluse le spese sostenute in conseguenza di:

1. Epilessia.
2. Abuso di alcolici.
3. Anoressia e bulimia.
4. Uso non terapeutico di allucinogeni, psicofarmaci o stupefacenti.
5. Malattie mentali e disturbi psichiatrici in genere.
6. Psicoanalisi e sedute terapeutiche.
7. A.I.D.S. e patologie correlate.
8. Conseguenze collegabili a disturbi cromosomici.
9. Visite, indagini diagnostiche ed interventi conseguenti a infertilità, sterilità e impotenza sia maschile che femminile ivi compreso qualsiasi trattamento effettuato in aiuto alla procreazione.
10. Le prestazioni mediche aventi finalità estetiche, fatta eccezione per gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva resi necessari da infortunio o da interventi per neoplasia maligna.
11. Prestazioni di cosiddetta "medicina alternativa e/o non convenzionale".
12. Infortuni sofferti in conseguenza di proprie azioni delittuose.
13. Infortuni conseguenti ad attività, professionali e non, connesse all'impiego di aeromobili, nonché ad attività di paracadutismo (anche ascensionale), pratica di deltaplano, parapendio e simili.
14. Infortuni conseguenti alla pratica degli sport definiti pericolosi, come: pugilato; atletica pesante e lotta nelle sue varie forme; scalata di roccia o ghiacciaio speleologia; salto dal trampolino con sci, idrosci, sci acrobatico bob, rugby; football americano, immersione con autorespiratore, sport non legali e/o effettuati con l'utilizzo di mezzi ed attrezzature non autorizzate.
15. Gli infortuni derivanti dagli sport praticati a livello professionistico.
16. Eventi causati da atti di guerra, da incidenti nucleari o da radiazioni (sono peraltro comprese quelle riferite alla radioterapia).
17. Cure dentarie, paradentarie e protesi dentarie fatta eccezione di quelle a scopo ricostruttivo a seguito di infortunio e solo se documentate da referto del Pronto Soccorso, nei limiti previsti dal Nomenclatore Tariffario della Mutua in vigore.
18. Cure ed interventi per l'eliminazione e/o correzione dei vizi di rifrazione.
19. Ricoveri determinati da finalità dietetiche ed estetiche o dalla cura del corpo.
20. Ricoveri per lunga degenza, intendendosi per tali quelli determinati da condizioni fisiche dell'assistito che rendono necessaria la permanenza in Istituto di cura per interventi di carattere assistenziale o fisioterapico di mantenimento.
21. Le cure e gli interventi per l'eliminazione o correzione di difetti fisici o

malformazioni congenite preesistenti alla iscrizione a Mutua, nonché le patologie ad esse correlate.

22. Check-up di medicina preventiva.

C. GLOSSARIO

Franchigia/ scoperto:

Parte del danno indennizzabile, espressa rispettivamente in cifra fissa (franchigia) o in percentuale (scoperto) sull'ammontare del danno, che rimane a carico dell'Assistito.

N/T oppure Nomenclatore Tariffario:

(edizione in corso) Indica l'importo massimo rimborsabile per le varie patologie e prestazioni sanitarie.

Infortunio:

Evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna, che produce lesioni corporali obiettivamente constatabili, certificato da un Pronto Soccorso.

Intervento chirurgico:

Qualsiasi atto cruento e non, manuale o strumentale, eseguito a fini terapeutici.

Istituto di Cura:

L'ospedale pubblico e/o la clinica sia convenzionati con il SSN che privati, regolarmente autorizzati al ricovero dei malati, esclusi comunque stabilimenti termali, case di convalescenza e di soggiorno.

Day Hospital/Day Surgery:

Struttura sanitaria autorizzata avente posti letto per degenza diurna, che eroga terapie mediche (DH) o prestazioni chirurgiche (DS) eseguite da medici chirurghi con redazione di cartella clinica.

Malformazione - stati patologici congeniti:

Alterazione organica, congenita o acquisita durante lo sviluppo fisiologico.

Malformazione:

Si intende la deviazione dal normale assetto morfologico di un organismo o di parti di suoi organi per condizioni morbose congenite.

C.C. oppure Cartella Clinica:

Documento ufficiale ed atto pubblico redatto durante il ricovero, contenente le generalità dell'Assistito, l'anamnesi patologica prossima e remota, il percorso diagnostico/terapeutico effettuato, gli esami e il diario clinico nonché la scheda di dimissione ospedaliera [SDO].

Centrale operativa:

Componente della struttura organizzativa di Blue Assistance, che organizza ed eroga i servizi e le prestazioni in assistenza diretta.

Malattia:

Ogni riscontrabile alterazione dello stato di salute dell'Assistito non dipendente da infortunio.

Massimale:

La somma fino alla concorrenza della quale, per ciascun anno sociale e per persona, Mutua tre Esse presta la garanzia.

Indennità sostitutiva:

Importo giornaliero erogato, in caso di ricovero, in assenza di richiesta di rimborso delle spese sostenute per le prestazioni effettuate durante il ricovero stesso. Costituiscono eccezione le sole spese sostenute per le prestazioni di pre/post ricovero per le quali si prevede comunque il rimborso a termini di piano sanitario.

Difetto Fisico:

Si intende la deviazione dal normale assetto morfologico di un organismo o di parti di suoi organi per condizioni morbose o traumatiche acquisite.

DRG (Diagnosis Related Groups):

Costo forfettario previsto dalle singole Regioni in caso di ricovero intramoenia, con o senza intervento.