

QUANTUM GROUP

2020

1

Formazione - Riply Polizze Viaggio Multirischio Chubb Ltd

Indice:

1. Contesto di riferimento - *Pag. 3*
2. Prodotto - *Pag.4*
3. Mercato e punti di forza - *Pag. 6*
4. FAQs - *Pag. 7*
5. Procedure distribuzione - *Pag. 9*
6. *Test di valutazione – Pag. 13*

1. Contesto di riferimento

1.1 Polizze Viaggio Multirischio

Riply nasce da un progetto del gruppo Quantum MGA, agenzia di Assicurazioni italiana con sede a Milano, per la distribuzione di Polizze di Assicurazione Multirischio Viaggi.

I programmi assicurativi Riply sono garantiti da **Chubb Limited**, Compagnia americana operante in **54** Paesi, impiega **31mila** dipendenti ed ha generato **\$36 miliardi** di premi nel 2017. Chubb offre Soluzioni **per imprese/famiglie** nei rami property, infortuni, malattia, riassicurazione e assicurazioni vita

Attori coinvolti: **Chubb** (Compagnia di Assicurazione), **Quantum** (Agente di assicurazione iscritto alla lettera A del RUI) e le **Agenzie di Viaggio** (NON iscritte al RUI);

La polizza è distribuita dall'agente (che ha sottoscritto un accordo con Quantum) in abbinamento ad un viaggio venduto presso la sua agenzia la cui partenza dev'essere dall'Italia.

Il sito riply.it è in grado di quotare ed inviare il welcome kit tramite email all'agente di viaggio e al contraente di polizza.

2. Prodotto

Polizza	Coperture
Riply Care	Assistenza/Spese Mediche
Riply Over	Modifica/Cancellazione Viaggio
Riply Fly	Infortunio Rischio Volo
Riply Full	All Inclusive
Riply Team	Assistenza/Spese mediche/Bagaglio
Riply Incoming	Assistenza viaggio/Spese mediche

2.1 Specifiche

- *Riply Full* e *Riply Care* ti offrono copertura spese mediche con **massimale illimitato in USA/CANADA**, senza scoperti e franchigia;
- *Riply Full* è la polizza *all inclusive* che rimborsa la **penale per modifica/annullamento viaggio senza franchigia in caso di ricovero o morte**; per altre motivazioni oggettivamente documentabili, *Riply Full* è l'unica polizza oggi presente sul mercato ad **offrirti 10% di scoperto sulla modifica/cancellazione**;
- **Pagamento diretto** delle strutture sanitarie all'estero;
- **Assistenza H24/365** in tutti i prodotti Riply
- **Assicurazione bagaglio** con massimale di €1.050 per assicurato e €3.000 per nucleo familiare;
- **RC con massimale di €100.000**;
- Morte e IP da **infortunio con massimale di €100.000 €/fran.5%**
- Polizze **per gruppi** con copertura spese mediche, bagaglio e assistenza

2.2 Esclusioni

A titolo esemplificativo

- Viaggi intrapresi verso un **territorio dove sia in vigore un divieto o una limitazione** emessi da una autorità pubblica competente al momento della partenza
- Viaggi estremi in **zone remote** raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi speciali
- Sinistri derivanti dalla pratica di qualsiasi **sport esercitato professionalmente** o che, comunque, comporti **remunerazione diretta o indiretta**
- **Patologie preesistenti** all'inizio del viaggio e note all'Assicurato alla data di stipula della polizza, fatta eccezione per la garanzia modifica o annullamento del viaggio
- Sinistri derivanti da **rischiosa attività lavorativa manuale** e/o svolta dall'Assicurato in mare aperto
- Modifica e/o annullamento del viaggio comunicati **successivamente all'inizio del viaggio**
- Annullamento o modifica del viaggio: sinistri derivanti da cause note all'Assicurato al momento della stipula della polizza, salvo quelle di ordine medico.

3. Mercato e punti di forza

3.1 Riply vs Best in Class

Nel confronto con i competitors, Riply risulta generalmente vincente in termini di premio e, generalmente, migliore o in linea con i competitors per quanto riguarda le due principali garanzie, il rimborso delle penali in caso di annullamento e il rimborso delle spese mediche.

Per quanto riguarda l'annullamento, **lo scoperto del 10% è il più contenuto rispetto alle Compagnie tradizionali che distribuiscono attraverso il canale agenzie**, mentre il massimale illimitato è offerto da un numero ridotto di Compagnie.

Tuttavia, la moltiplicazione delle offerte e i prodotti distribuiti attraverso il canale web rendono questi elementi insufficienti a garantire lo sviluppo dei prodotti Riply.

Garanzie	Riply Full	Competitor 1	Competitor 2	Competitor 3
Spese mediche USA-CAN	illimitato	illimitato Fr As €70	1.000.000	illimitato
Spese mediche extra USA-CAN	€ 160.000	€ 500.000 Fr As €70	€ 500.000	€ 200.000
Penale annullamento/modifica viaggio	€7.500 (Sc 10%)	Valore Penale. (Sc 25%)	€ 10.000	Valore penale (Sc 15%, 30%, 35%)
Morte/IP	€100.000 (Fr As 5%)	€100.000 (Fr As 5%)	€50.000 (Fr 5%)	X
RC Vita Privata	€100.000 (Fr €100)	€100.000	€250.000	X
Bagaglio	€ 3.000	€ 3.000	€ 1.000	€ 2.000
Premio: 2 adulti, 1 bambino USA, 1 settimana Val. viaggio: €4.500	€ 296	€ 892	€ 458	€535
Premio: 2 adulti, 1 bambino Europa, 1 settimana Val. viaggio: €2.100	€ 138	€467	€ 209	€ 240

4. FAQs

Quando comincia la copertura e quando finisce?

- Modifica/annul. viaggio e riprot. del viaggio dalle ore/data di acquisto della polizza e non oltre la data di partenza
- Veicolo protetto dalle 24 ore antecedenti l'inizio del viaggio e termina al rientro alla residenza
- Le altre garanzie decorrono dal momento dell'inizio del viaggio e rimangono operative fino al termine del viaggio stesso e non oltre la data di scadenza della polizza.

In caso di sinistro?

- L'Assicurato deve denunciare il sinistro entro 30 giorni dal rientro; per la garanzia "Rimborso della penale per modifica/annullamento viaggio, entro 5 giorni da quando si è verificato l'evento
- In caso di richiesta di Assistenza in viaggio e per godere del pagamento diretto sul posto delle spese mediche, l'Assicurato deve contattare la Centrale Operativa, attiva 24 h su 24 h.

Posso disdire la Polizza?

- Nel caso in cui la polizza sia stata venduta con comunicazione a distanza
- entro e non oltre i 14 giorni successivi all'acquisto della polizza e prima dell'inizio del viaggio

Cosa cambia nella distribuzione dei prodotti assicurativi a seguito dell'entrata in vigore della Direttiva 2016/97?

A seguito dell'entrata in vigore della Direttiva 2016/97 nell'ambito SEE (Spazio Economico Europeo), l'IVASS ha previsto (reg. 40) una nuova sezione del Registro Unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi, la Sezione F, riservata agli *intermediari a titolo accessorio*, ossia le persone fisiche e giuridiche che collaborano con imprese di assicurazione;

Gli agenti di viaggio iscritti alla Sezione F del RUI e quindi in possesso del titolo di *Intermediario Accessorio*, potranno continuare a vendere i prodotti Riply anche nel caso in cui la Polizza superi il limite di €600 in pro quota su base annua per polizza, o superi €200 per persona e la durata della Polizza sia inferiore o uguale a tre mesi;

Agli agenti di viaggio NON iscritti alla Sezione F del RUI verrà riconosciuto il titolo di segnalatore anziché intermediario. L'emissione della Polizza, previa segnalazione dell'Agenzia, sarà intermediata da Quantum MGA. La Polizza verrà assegnata al codice segnalatore dell'Agente a cui verrà riconosciuta una *finder fee* standard.

5. Procedure distribuzione

5.1 Procedura di intermediazione in relazione al premio di polizza

Se il Premio di polizza inferiore è inferiore a €600 (in pro-quota non superiori su base annua), la durata della copertura è pari o inferiore a 3 mesi e l'importo del premio per persona inferiore a €200, la distribuzione della polizza può essere effettuata dall'agenzia di viaggio seguendo le procedure standard.

Nel caso in cui il Premio di polizza è superiore a €600 (in pro-quota rispetto alla base annua), la durata della copertura è pari o inferiore a 3 mesi e l'importo del premio per persona è superiore a €200:

1. Il Cliente conferma all'Agenzia di Viaggio l'intenzione di procedere con la predisposizione di un preventivo personalizzato di copertura assicurativa;
2. L'Agenzia trasmette a Quantum dati anagrafici del Cliente attraverso una comunicazione mail con i seguenti dati

DATE VIAGGIO - DESTINAZIONE- IMPORTO VIAGGIO (eventuale)
NOME, COGNOME, CF e INDIRIZZO del Contraente
NOME COGNOME Assicurati (eventuali)

3. Quantum, attraverso la piattaforma web Riply, predispone la documentazione precontrattuale e la trasmette al cliente, procedendo direttamente alla conclusione del contratto assicurativo.

5.2 Business Rules

Prodotto	Regola	Tipologia	Action
TEAM	minimo 9 assicurati	criterio di assicurabilità	Blocco Sistema in fase di Quote
FULL	Importo viaggio max € 7.500 per assicurato e € 100.000 per pratica	limitazione	Blocco Sistema in fase di Quote
OVER	Importo viaggio max € 7.500 per assicurato e € 50.000 per pratica	limitazione	Blocco Sistema in fase di Quote
FULL	Russia, massimo un assicurato per certificato	criterio di assicurabilità	Blocco Sistema in fase di Quote
OVER	Russia, massimo un assicurato per certificato	criterio di assicurabilità	Blocco Sistema in fase di Quote
FULL	emissione fino a 30 gg. prima della partenza . Emissione contestuale (entro le ore 24 del giorno successivo) alla prenotazione se mancano già meno di 30 gg.	limitazione	Alert - blocco della quotazione (solo) nel caso in cui sia stato inserito un valore del viaggio diverso da 0€.
OVER	SEMPRE Emissione contestuale (entro le ore 24 del giorno successivo) alla prenotazione	limitazione	Blocco Sistema in fase di Quote
INCOMING	età assicurati inferiore a 70 anni	criterio di assicurabilità	Blocco Sistema in fase di Emissione
ALL	LIMITE di € 200 a persona, per una la polizza di durata non superiore a 3 mesi, oppure LIMITE di € 600 per certificato, calcolato proporzionalmente su base annua, per durata superiore a 3 mesi	limitazione	Blocco Sistema in fase di Quote per Intermediari esenti

5.2 Business Rules 2

FLY, CARE, FULL, OVER, TEAM	Durata del viaggio non può essere superiore a 100 giorni	criterio di assicurabilità	Blocco Sistema in fase di Quote
INCOMING	Durata del viaggio non può essere superiore a 365 giorni	criterio di assicurabilità	Blocco Sistema in fase di Quote
FLY, CARE, FULL, OVER, TEAM	tutti gli assicurati sono residenti o domiciliati in Italia	criterio di assicurabilità	Alert
FLY, CARE, FULL, OVER, TEAM	il viaggio è assicurato per la sua intera durata ed ha come luogo di partenza e ritorno l'Italia	criterio di assicurabilità	Alert
INCOMING	il viaggio è assicurato per la sua intera durata	criterio di assicurabilità	Alert
INCOMING	il viaggio ha come destinazione un Paese dell'area Schengen	criterio di assicurabilità	Alert
FULL	Massimale Medex USA & Canada ridotto a €250k per gli over-65 (età al momento dell'acquisto della polizza)	limitazione	Alert
CARE	Massimale Medex USA & Canada ridotto a €250k per gli over-65 (età al momento dell'acquisto della polizza)	limitazione	Alert

5.2 Business Rules 3 - CDW

CDW	periodo di noleggio inferiore alla durata del viaggio e in ogni caso inferiore a 31 giorni	critero di assicurabilità	Blocco Sistema in fase di Quote
CDW	età minima 21, età massima 75	critero di assicurabilità	Alert + Blocco Sistema in fase di Quote nel caso in cui: Nessun assicurato nel range di età consentito
CDW	<p>Condizioni di assicurabilità aggiuntive</p> <p>(- il Conducente sia in possesso di una patente di guida valida per la tipologia del Veicolo noleggiato o per il Paese in cui avviene il noleggio, o comunque abbia a proprio carico sanzioni per guida sotto l'effetto di farmaci o stupefacenti o per guida in stato di ebbrezza negli ultimi due anni;</p> <p>- il nominativo dell'Assicurato non sia riportato nel certificato di assicurazione e nel contratto di noleggio, indicato in quest'ultimo come Conducente principale o Conducente Aggiuntivo</p> <p>- la durata del noleggio sia superiore a 31 giorni (durata massima della copertura) o le date del check-out e del check-in sono non siano comprese tra la data di inizio e la data di fine del viaggio assicurato</p> <p>- il Conducente non abbia a proprio carico più di tre sanzioni per eccesso di velocità nei 5 anni precedenti l'inizio del viaggio o abbia perso più di nove punti della patente;</p> <p>- la patente dell'assicurato non sia stata sospesa (o sia in attesa di sentenza) per guida pericolosa</p> <p>- il Veicolo noleggiato non abbia dieci o più posti a sedere o sia nella lista di veicoli esclusi contenuta nelle Condizioni di Assicurazione;</p> <p>- l'Assicurato non abbia noleggiato contemporaneamente più veicoli durante il periodo assicurato.)</p>	critero di assicurabilità	Alert

TEST

Cliccando sul link sotto riportato potrai svolgere un test e verificare il livello di conoscenze acquisite sui Prodotti assicurativi trattati in questo modulo:

<https://my.questbase.com/take.aspx?pin=4243-1130-7707>